

### **Pas paraqitjes të dëmit:**

Person i autorizuar i shoqërisë të sigurimit bën inspektim për dëmtimin e pronës dhe përgatit raport për vlerësim. Me këtë raport përcaktohet lloji dhe shkalla e dëmit.

Para se ta nënshkruani procesverbalin për vlerësim, jeni të sigurt se i kuptoni të gjitha elementet e tij. Nëse jeni dakord me lloji e caktuar dhe shkallën e dëmit, nënshkruani procesverbalin.

Pas vlerësimit dhe procesverbalit të përgatitur, shoqëria e sigurimit kryen përpunimin e kërkesës për kompensim të dëmit dhe vendos për bazën dhe shumën e dëmit.

Siguruesi ka obligim ligjor në afat prej 14 ditësh, pas kompletimit të dokumentacionit, të njëjtën t'ia paguaj të siguruarit.

### **Termat që duhet t'i dini:**

**"SIGURUES"** – shoqëri aksionare për sigurim,

**"I SIGURUAR"** – amvisëria e personit, i të cilit është e siguruar,

**"KONTRAKTUES I SIGURIMIT"** – Personi i cili ka lidhur kontratën e sigurimit me siguruesin. Ndodh që kontraktuesi të jetë edhe i siguruar ( në raste të caktuara, kontraktuesi lidhë kontratë edhe për palët e treta)

**"PRIMI"** – Çmimi i sigurimit ku kontraktuesi i sigurimit ja paguan siguruesit,

**"SHUMA E SIGURIMIT"** – Vlera e sigurimit të amvisërisë dhe shuma maksimale që mund të paguhet për dëmin e ndodhur.

**"POLICA"** – dokument për kontratën e nënshkruar për sigurim.

### **Mbrojtja e së drejtës time si i siguruar:**

Nëse gjykoni se shoqëria e sigurimit nuk përmbahet nga dispozitat e policës së sigurimit, ju keni të drejtë për parashtesë, përkatësisht ankesë deri në:

- Njësia e përshtatshme organizative përgjegjëse për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis palëve kontraktuese në kuadër të shoqërisë së sigurimit,
- Departamentin e auditimit të brendshëm në shoqërinë e sigurimit,
- Agjencinë e mbikëqyrjes së sigurimeve,
- Organizatën për mbrojtjen e konsumatorëve.



Keni të drejtë të prashtroni ankesë në Agjencinë e mbikëqyrjes së sigurimeve, vetëm nëse paraprakisht me shkrim jeni drejtuar deri te shoqëria e sigurimit, dhe me të njëjtën nuk jeni të kënaqur me përgjigjen, ose nëse shoqëria e sigurimit nuk vendos në lidhje me ankimin brenda 30 ditëve nga data e dorëzimit të së njëjtës.

*Qëllimi i sigurimit nuk paraqet mundësinë që individi të përfitojë, por, kur do t'i ndodhe të siguruarit dëm të ja mbulojë humbjen dhe t'i ja kthejë vlerën e objektit të siguruar në vlerën e saj si më parë.*

AGJENCIA E MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE

tel.: 02/3254 050, faks: 02/3290 240

e-mail: [contact@aso.mk](mailto:contact@aso.mk);

[www.aso.mk](http://www.aso.mk)

Rr. Vasil Glavinov 12, TCC Plaza kati i II

Shkup

*Vërejtje: Përmbytja e fletëpalosjes është e karakterit informativ*



AGJENCIA E  
MBIKËQYRJES  
SË SIGURIMEVE



## **SIGURIMI I AMVISËRISË**

Në shtëpitë tona investojmë dhe e ndërtojmë tërë jetën.  
Vetëm një ngjarje e papritur mund të rrënoi gjithçka që kemi ndërtuar.

Me sigurimin e amvisërisë mundet që shtëpisë tuaj ti garantoni siguri  
dhe ta mbron nga ndikimet e padëshiruara.

Shkup, 2012



## PSE TA SIGURONI SHTËPINË TUAJ DHE ÇKA NËNKUPTON KY SIGURIM?

Sigurimi i amvisërisë ju mbron nga humbjet që rrjedhin nga ngjarja e ndodhur në shtëpinë tuaj dhe në objektet në të.

- Sigurimi i amvisërisë mundëson pagimin e materialeve të humbura si rrjedhim i ndodhjes së dëmit në Shtëpinë tuaj, banesën, garazh, vilë, mobilje, aparate elektronike, në të gjitha llojet e instalimeve si dhe vlefshmëri të tjera.
- Si shkaqe me të shpeshta për dëme në amvisëri është zjari, rrufeja, eksplodimi, instalimet e ujit, vjedhje dhe ngjarje të tjera të dëmshme.
- Ky lloj i sigurimit mundëson që përveç dëmeve të ndodhura në amvisëri tuaj, kompenson edhe dëmet e ndodhura ndaj palëve të treta (pronat e fqinjëve që janë shkaktuar dëme si rezultat i dëmit i ndodhur në shtëpinë tuaj- zjarr, përmytje, etj)
- Gjithashtu, sigurimi i amvisërisë, nëse me marrëveshje është rregulluar në policë, i mbulon dhe shpenzimet për strehimin e të siguruarit gjatë dëmit total, përkatësisht kur shtëpia është e dëmtuar në atë shkallë që është e papërshtatshme për të jetuar.

*Shpenzimet për sigurim janë të parëndësishme në krahasim me koston që do ta përballoni nëse vetë do të paguni dëmin e ndodhur në amvisërinë tuaj.*

## ÇKA ËSHTË E RËNDËSISHME PRA SE TË BLENIT POLICË TË SIGURIMIT TË AMVISËRISË?

Primi (çmimi) që e paguni për sigurim të amvisërisë i referohet rreziqeve të cilat janë të mbuluara me policën e sigurimit. Rreziqet janë të shpjeguara ose në policë ose në tekst shtesë, përkatësisht në Kushtet për sigurim.



*Polica dhe Kushtet e sigurimit duhet t'i lexoni para nënshkrimit të policës, jo pas ndodhjes së dëmit. Kushtet për sigurim përveç obligimeve të sigurvearit i përmbajnë edhe obligimet e të siguruarit, të tilla si: pagesa në kohë e primit, raportimi për ndodhitë dhe rrethanat e reja, raportimi në kohë i dëmit, etj.*

## ÇFARË NDIKON NDAJ PRIMIT TË POLICËS PËR SIGURIM NË AMVISËRI?

- Sipërfaqja e pronës,
- Vlera ndërtimore e pronës,
- Kategorija ndërtimore (mënyra e ndërtimit të ndërtesës ose shtëpisë përcaktohet sipas materialit ndërtimor)
- Masat preventive të cilat e zvogëlojnë rrezikun nga paraqitja e ngjarjes së dëmshme (për shembull, pajisje funksionale antizjarri ose derë rezistuese ndaj zjarrit),
- Rreziqet që i mbulon polica për sigurim,

## CILAT RREZIQE MUNDËT TË MBULOHEN ME POLICAT PËR SIGURIM TË AMVISËRISË?

Me këtë tip të sigurimit mund të siguron mbrojtje nga rreziqet në vazhdim:

1. Zjarr,
2. Rrufe,
3. Shpërthim,
4. Dalja e ujit nga rrjeti,
5. Breshër dhe stuhi,
6. Vandalizëm,
7. Thyerja e qelqit,
8. Vjedhje dhe grabitje,
9. Goditje nga automjeti,
10. Manifestime dhe demonstrime të ndryshme,
11. Rënie e objekteve fluturuese,
12. Përmytje, vërshime dhe ujëra të lartë,
13. Shkarje dheu dhe zbarkim,
14. Ortek,
15. Rrjedhje,
16. Tërmet.



*Si pjesë e sigurimit të amvisërisë mund të shtohet edhe sigurimi për detyrim ndaj personave të tretë. Në atë mënyrë shoqëria e sigurimit i mbulon edhe dëmet që ngjarje e dëmshme i ka shkaktuar te fqiu i juaj.*

## KUSH MUND TË SHES POLICA PËR SIGURIM TË AMVISËRISË?

- Shoqëritë e sigurimeve,
- Shoqëritë brokere të sigurimit,
- Shoqëritë e agjentëve të sigurimit dhe
- Agjentët e sigurimit.

*Detyrimisht siguron dëshmi adekuate për kryerjen e pagesës së primit dhe ruajeni së bashku me policën.*

## PARAQITJA E DËMIT

Në periudhë prej tre ditësh nga paraqitja e dëmit, sigurveari dorëzon kërkesë për kompensim të dëmit deri në shoqërinë e sigurimit, e cila e ka lëshuar policën.

Nga ju si i siguruar pritët që derisa jeni prezent në vendin ku ndodhet dëmi, të merren masa parandaluese për zvogëlimin e dëmit.

Në rast zjarri, shpërthimi, vjedhje dhe grabitje, detyrimisht lajmëroni në polici. Procesverbal i autoritetit kompetent të MPB-së i cili e ka kryer inspektimin në vend është njëri nga provat e nevojshme për të humburit dhe/ose mjete të dëmtuara, i cili ndër të tjera, ofron bazë për kompensim të dëmit me përcaktim të veprës së kryer ose paraqitjes të dëmit.

